

Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 · 2026





DOCUMENT

Type · Algemene Voorwaarden
Versie · 1.0 (2026)
Opgesteld door · CodeSprinter

CODESPRINTER

Kwikstaartlaan 42
3704 GS Zeist
Nederland

CONTACT

info@codesprinter.nl
www.codesprinter.nl
Noodnummer: 085 - 369 - 7644

GEGEVENS

KVK 94394768
BTW NL005081056B55

01	Definities
02	Toepasselijkheid
03	Offertes en geldigheidsduur
04	Totstandkoming van de overeenkomst
05	Prijzen, betaling en betaaltermijnen
06	Planning, levertijd en vertraging
07	Verplichtingen van de opdrachtgever
08	Wijzigingen en meerwerk
09	Intellectueel eigendom en broncode
10	Open-sourcecomponenten
11	Diensten van derden en API's
12	Hosting
13	Beschikbaarheid
14	Onderhoud en softwarebeheer
15	Garantie

16 Aansprakelijkheid en aansprakelijkheidsbeperking

17 Back-ups en dataverlies

18 Beveiliging

19 Verwerking van persoonsgegevens

20 Vertrouwelijkheid

21 Overmacht

22 Opzegging en beëindiging

23 Exit en overdracht

24 Wijziging van de voorwaarden

25 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

26 Contact en slotbepalingen

BEGRIPPEN IN DEZE VOORWAARDEN

In deze algemene voorwaarden worden de onderstaande begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven, als volgt gedefinieerd.

CodeSprinter	CodeSprinter, gevestigd te Kwikstaartlaan 42, 3704 GS Zeist, ingeschreven in het Handelsregister onder KVK 94394768, en gebruiker van deze voorwaarden.
Opdrachtgever	De natuurlijke of rechtspersoon die met CodeSprinter een overeenkomst aangaat voor het afnemen van een of meer diensten.
Overeenkomst	Het geheel van afspraken tussen CodeSprinter en de opdrachtgever op grond waarvan diensten worden geleverd, bestaande uit de Opdrachtbevestiging en/of het Projectvoorstel, en deze Algemene Voorwaarden.
Opdrachtbevestiging	Het document, ook aangeduid als Statement of Work (SoW), waarin de concrete afspraken over scope, prijs, planning en bijzondere voorwaarden voor een specifieke opdracht zijn vastgelegd.
Projectvoorstel	De door CodeSprinter uitgebrachte offerte met beschrijving van de te leveren diensten, de aanpak, de prijs en de planning.
Dienst(en)	Alle door CodeSprinter te leveren of geleverde werkzaamheden en producten, waaronder maar niet uitsluitend: maatwerksoftware-ontwikkeling, webontwikkeling, applicatiebeheer, managed hosting, advies, consultancy en aanverwante activiteiten.
Maatwerksoftware	Software die CodeSprinter specifiek en uitsluitend voor de opdrachtgever ontwikkelt op grond van de overeenkomst.
Generieke Componenten	Frameworks, bibliotheken, modules, sjablonen, hulpmiddelen en andere bouwstenen die CodeSprinter heeft ontwikkeld of licentieert en die bij meerdere opdrachtgevers inzetbaar zijn.
Change Request	Een schriftelijk verzoek van de opdrachtgever of CodeSprinter tot wijziging van de overeengekomen scope, planning of prijs.
Vertrouwelijke Informatie	Alle informatie die een partij aan de andere partij verstrekt en als vertrouwelijk heeft aangeduid of waarvan de vertrouwelijkheid

redelijkerwijs volgt uit de aard van de informatie.

Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

SLA

De Managed Hosting SLA van CodeSprinter, waarin de overeengekomen serviceniveaus, beschikbaarheidsdoelstellingen en compensatieregelingen zijn vastgelegd.

Softwarebeheer-overeenkomst

De overeenkomst, los van de overeenkomst voor initieel maatwerk, op grond waarvan CodeSprinter doorlopend onderhoud en softwarebeheer levert.

Verwerkersovereenkomst

De overeenkomst op grond van artikel 28 AVG, gesloten tussen CodeSprinter als verwerker en de opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke.

Schriftelijk

Communicatie per brief, e-mail of via een ander overeengekomen digitaal kanaal. Communicatie via WhatsApp of andere berichtenapps geldt uitsluitend als schriftelijk indien partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

Definities

De in deze voorwaarden met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de betekenis die hieraan in het voorgaande overzicht "Begrippen in deze voorwaarden" is toegekend.

Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over "schriftelijk", wordt daarmee tevens verstaan communicatie per e-mail, tenzij de context anders vereist.

De kopjes boven de artikelen dienen uitsluitend de leesbaarheid en zijn niet bepalend voor de uitleg van de betreffende bepalingen.

Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Projectvoorstellen, Opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten waarbij CodeSprinter Diensten levert, alsmede op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen.

- De Opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden door het sluiten van de Overeenkomst. CodeSprinter stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst ter beschikking aan de Opdrachtgever.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop-, leverings- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij CodeSprinter de toepasselijkheid ervan schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de specifieke Overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.
- Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden dan in overleg over een vervangende, rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.

Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde: (1) de Opdrachtbevestiging, (2) het Projectvoorstel, (3) deze Algemene Voorwaarden. Later gesloten of aangepaste overeenkomsten gaan boven eerdere, voor zover zij afwijken.

Offertes en geldigheidsduur

Alle door CodeSprinter uitgebrachte Projectvoorstellen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een geldigheidstermijn is opgenomen.

- Een offerte vervalt 30 dagen na de datum van verzending, tenzij in de offerte een andere termijn staat vermeld.
- Een offerte is gebaseerd op de informatie die de Opdrachtgever op het moment van de aanvraag heeft verstrekt. Wijzigd die informatie voordat de Overeenkomst tot stand komt, dan behoudt CodeSprinter zich het recht voor de offerte aan te passen of in te trekken.
- Kennelijke verschrijvingen of rekenfouten in offertes binden CodeSprinter niet.
- Samengestelde offertes verplichten CodeSprinter niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Totstandkoming van de overeenkomst

Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever een Projectvoorstel of offerte van CodeSprinter schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment dat CodeSprinter met de uitvoering van de werkzaamheden een aanvang maakt op verzoek van de Opdrachtgever.

- Een mondelinge toezegging of opdracht wordt pas bindend nadat CodeSprinter deze schriftelijk heeft bevestigd.
- CodeSprinter is gerechtigd een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren, met name indien de opdracht niet past binnen de beschikbare capaciteit of de expertise van CodeSprinter.
- De Opdrachtbevestiging bevat in ieder geval een beschrijving van de te leveren Diensten, de prijs, de betalingswijze, de planning en eventuele bijzondere voorwaarden.

Prijzen, betaling en betaaltermijnen

Alle door CodeSprinter gehanteerde prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5.1 Prijzen en indexering

- De voor een opdracht overeengekomen prijs is vastgelegd in de Opdrachtbevestiging.
- CodeSprinter is gerechtigd zijn tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van de CBS-consumentenprijsindex (CPI) of een daarmee vergelijkbare index. Overige tariefswijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk aangekondigd.
- Meerwerk als bedoeld in artikel 8 wordt apart geoffreerd en gefactureerd, tenzij partijen een andere regeling zijn overeengekomen.

5.2 Facturatie en betaling

- CodeSprinter factureert de overeengekomen vergoeding zoals bepaald in de Opdrachtbevestiging. Bij projectopdrachten hanteert CodeSprinter een betalingsschema op basis van mijlpalen of tijdvakken, zoals nader omschreven in de Opdrachtbevestiging.
- Voor doorlopende Diensten (abbonnementen, hosting, beheer) wordt maandelijks of per kwartaal vooraf gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Betaling vindt plaats zonder opschorting, verrekening of korting, tenzij CodeSprinter daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.

5.3 Verzuim en gevolgen

Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. CodeSprinter is dan gerechtigd:

- de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum;

- de uitvoering van alle lopende Diensten op te schorten nadat CodeSprinter de Opdrachtgever schriftelijk op de betalingsachterstand heeft gewezen en een nadere termijn van ten minste zeven werkdagen heeft geboden;
- buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen conform de Wet normering buitengerechterlijke incassokosten.

5.4 Bezwaar tegen facturen

Bezwaar tegen een factuur dient de Opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd in te dienen binnen veertien dagen na factuurdatum. Na deze termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

Planning, levertijd en vertraging

Opgegeven planningen, doorlooptijden en opleverdatums zijn indicatief, tenzij partijen schriftelijk een fatale termijn zijn overeengekomen.

- CodeSprinter spant zich in om de overeengekomen planning na te komen, maar een enkele overschrijding van een indicatieve termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op en geeft de Opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
- CodeSprinter is gerechtigd werkzaamheden in fasen of deelopleveringen uit te voeren, tenzij in de Opdrachtbevestiging anders is afgesproken.
- Indien de voortgang wordt vertraagd door omstandigheden buiten de macht van CodeSprinter, waaronder het niet of te laat aanleveren van benodigde informatie, materialen of beslissingen door de Opdrachtgever, worden de termijnen dienovereenkomstig verlengd. Extra kosten als gevolg van dergelijke vertragingen komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- Partijen communiceren proactief over dreigende vertragingen en stellen in onderling overleg een bijgestelde planning vast.

Verplichtingen van de opdrachtgever

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanlevering van alle informatie, materialen en medewerking die CodeSprinter redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst.

7.1 Medewerking en aanlevering

- De Opdrachtgever wijst een aanspreekpunt aan dat gemachtigd is beslissingen te nemen die de voortgang van de opdracht betreffen.
- De Opdrachtgever reageert binnen een redelijke termijn op vragen, verzoeken om feedback of verzoeken om goedkeuring van CodeSprinter.
- De Opdrachtgever stelt CodeSprinter tijdig in kennis van wijzigingen in zijn organisatie of systemen die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Diensten.
- De Opdrachtgever zorgt voor toegang tot de systemen, omgevingen en informatie die CodeSprinter nodig heeft, en draagt zorg voor de benodigde licenties bij de Opdrachtgever zelf.

7.2 Correctheid van aangeleverde informatie

De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de aan CodeSprinter verstrekte informatie, materialen en gegevens. Schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige aanlevering, komt voor rekening van de Opdrachtgever.

7.3 Gebruik van de Diensten

- De Opdrachtgever gebruikt de Diensten en de opgeleverde Maatwerksoftware uitsluitend voor rechtmatige doeleinden en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
- De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van toegangsgegevens (gebruikersnamen, wachtwoorden, API-sleutels) die verstrekt zijn in het kader van de Dienstverlening, en meldt verlies of misbruik onverwijld aan CodeSprinter.

Wijzigingen en meerwerk

Wijzigingen in de scope, planning of prijs van een lopende opdracht worden uitsluitend doorgevoerd via een schriftelijk overeengekomen Change Request.

- Elk verzoek tot wijziging van de Opdrachtgever wordt door CodeSprinter beoordeeld op haalbaarheid, impact op planning en prijs. CodeSprinter brengt een gewijzigde of aanvullende offerte uit voordat de wijziging wordt doorgevoerd.
- Werkzaamheden die de Opdrachtgever buiten de overeengekomen scope verzoekt of die noodzakelijk zijn als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie van de Opdrachtgever, worden als meerwerk beschouwd en apart gefactureerd.
- CodeSprinter begint niet met de uitvoering van een Change Request voordat de Opdrachtgever deze schriftelijk heeft aanvaard, tenzij uitstel aantoonbaar tot onevenredige schade leidt en de Opdrachtgever mondeling akkoord heeft gegeven, gevolgd door een schriftelijke bevestiging zo spoedig mogelijk daarna.
- Minderwerk leidt niet automatisch tot een lagere prijs, tenzij partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

Intellectueel eigendom en broncode

Het eigendom van en de rechten op de in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde en opgeleverde werken worden als volgt verdeeld.

9.1 Maatwerksoftware

De Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling het **eigendom (auteursrecht) van de software die specifiek voor de opdrachtgever is ontwikkeld. Generieke, herbruikbare componenten, frameworks, bibliotheken en gereedschappen van CodeSprinter** blijven eigendom van CodeSprinter; de opdrachtgever verkrijgt daarop een **eeuwigdurend, niet-exclusief en overdraagbaar gebruiksrecht** voor zover nodig om de software te gebruiken, te laten onderhouden en door te ontwikkelen. Zo heeft de opdrachtgever volledig eigenaarschap over zijn maatwerk, zonder vendor lock-in, terwijl CodeSprinter zijn herbruikbare bouwstenen bij andere opdrachten kan blijven inzetten.

9.2 Overdracht en toegankelijkheid van broncode

- Bij of direct na oplevering en volledige betaling levert CodeSprinter de broncode van de Maatwerksoftware op aan de Opdrachtgever via een versiebeheersysteem (bijvoorbeeld een Git-repository) of op een andere overeengekomen wijze.
- De Opdrachtgever is vrij de Maatwerksoftware zelf te (laten) onderhouden, aan te passen of door te ontwikkelen door een derde partij, mits de rechten op de Generieke Componenten van CodeSprinter daarbij worden gerespecteerd.
- CodeSprinter is niet aansprakelijk voor de gevolgen van aanpassingen die de Opdrachtgever of een derde partij na oplevering in de Maatwerksoftware aanbrengt.

9.3 Rechten die voortvloeien uit de Overeenkomst

- Zolang de Opdrachtgever niet volledig heeft betaald, berusten alle rechten op de geleverde werken bij CodeSprinter. De Opdrachtgever verkrijgt dan uitsluitend een gebruiksrecht voor de overeengekomen doeleinden, dat vervalt bij niet-nakoming.
- Indien de Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, worden uitsluitend de rechten op volledig betaalde en opgeleverde onderdelen overgedragen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

| 9.4 Portfolio en referentievermelding

CodeSprinter is gerechtigd de voor de Opdrachtgever uitgevoerde opdracht op te nemen in zijn portfolio en te gebruiken als referentie, tenzij de Opdrachtgever schriftelijk heeft aangegeven daartegen bezwaar te maken.

Open-sourcecomponenten

CodeSprinter maakt bij de uitvoering van opdrachten gebruik van open-sourcecomponenten, -frameworks en -bibliotheken van derden.

- Open-sourcecomponenten vallen niet onder het in artikel 9 bepaalde eigendomsregime en behouden hun eigen, oorspronkelijke licentievoorwaarden (zoals MIT, Apache 2.0, GPL of een vergelijkbare licentie).
- CodeSprinter selecteert open-sourcecomponenten met de zorgvuldigheid van een vakbekwaam professional en houdt rekening met de licentiecompatibiliteit voor het beoogde gebruik.
- CodeSprinter informeert de Opdrachtgever op verzoek over de gebruikte open-sourcecomponenten en de van toepassing zijnde licenties.
- De Opdrachtgever aanvaardt dat het gebruik van open-sourcecomponenten verplichtingen met zich mee kan brengen (zoals de plicht tot broncodeopenbaarmaking bij GPL-software) en vrijwaart CodeSprinter voor aanspraken die voortvloeien uit niet-naleving van open-sourcelicenties als gevolg van aanwijzingen of keuzes van de Opdrachtgever.

Diensten van derden en API's

Bij de uitvoering van Diensten maakt CodeSprinter regelmatig gebruik van diensten, platforms of API's van derden, zoals betaalproviders, kaartendiensten, e-mailproviders, cloudproviders en andere externe systemen.

- CodeSprinter is niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen, opschorting of beëindiging van diensten van derden, en voor de gevolgen daarvan voor de opgeleverde software of Diensten.
- De beschikbaarheid en functionaliteit van integraties met diensten van derden zijn afhankelijk van de voorwaarden, API-beleid en continuïteit van die derden. CodeSprinter kan niet garanderen dat dergelijke integraties ononderbroken blijven functioneren na wijzigingen door de desbetreffende derde.
- Kosten voor het gebruik van diensten van derden (zoals API-kosten, licentiekosten of verbruikskosten) komen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, voor rekening van de Opdrachtgever.
- CodeSprinter informeert de Opdrachtgever tijdig over relevante wijzigingen bij diensten van derden die de geleverde Diensten matereel kunnen beïnvloeden, voor zover CodeSprinter hiervan op de hoogte is.

Hosting

Indien de Overeenkomst mede Managed Hosting omvat, gelden aanvullend de voorwaarden van de **Managed Hosting SLA** van CodeSprinter, die als bijlage deel uitmaakt van de Overeenkomst of afzonderlijk wordt overeengekomen.

- CodeSprinter maakt gebruik van hostinginfrastructuur van derden. De locatie, specificaties en hosting-providers worden opgenomen in de Managed Hosting SLA.
- CodeSprinter draagt zorg voor het beheer van de hostingomgeving conform de in de SLA vastgelegde serviceniveaus.
- Voor hostingdiensten gelden tevens de acceptable use-voorwaarden van het datacenter en van de betrokken netwerkleveranciers. De Opdrachtgever dient zich te houden aan deze voorwaarden.

Beschikbaarheid

De beschikbaarheidsdoelstellingen voor Diensten met een doorlopend karakter (hosting, applicatiebeheer) worden uitsluitend bepaald door de **Managed Hosting SLA**. Buiten het bereik van een SLA levert CodeSprinter de Diensten op basis van een inspanningsverplichting.

- Gepland onderhoud wordt, waar mogelijk, minimaal 48 uur van tevoren schriftelijk of per e-mail aangekondigd en zoveel mogelijk buiten kantooruren uitgevoerd.
- Spoedonderhoud dat noodzakelijk is voor de veiligheid of continuïteit van de systemen kan zonder voorafgaande aankondiging worden uitgevoerd. CodeSprinter informeert de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk achteraf.
- Perioden van gepland onderhoud en door de Opdrachtgever veroorzaakte storingen worden niet meegerekend bij de beoordeling van de beschikbaarheid.

Onderhoud en softwarebeheer

Doorlopend onderhoud en softwarebeheer van na oplevering in productie genomen software vallen buiten de initiële opdracht, tenzij de Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders bepaalt.

- Voor doorlopend onderhoud en beheer sluit CodeSprinter een afzonderlijke **Softwarebeheer-overeenkomst** met de Opdrachtgever. Daarin worden omvang, reactietijden, prioriteiten en vergoeding vastgelegd.
- Zonder een geldige Softwarebeheer-overeenkomst verleent CodeSprinter geen garantie op het tijdig doorvoeren van updates, patches of beveiligingsupdates, en is CodeSprinter niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het ontbreken daarvan.
- Updates, beveiligingspatches en upgrades van gebruikte frameworks, bibliotheken of de hostinginfrastructuur worden in het kader van een Softwarebeheer-overeenkomst op een zorgvuldige wijze doorgevoerd, waarbij CodeSprinter de Opdrachtgever informeert over relevante wijzigingen.

Garantie

CodeSprinter staat er voor in dat de Maatwerksoftware bij oplevering voldoet aan de functionele specificaties zoals vastgelegd in de Opdrachtbevestiging.

15.1 Garantieperiode en -omvang

- CodeSprinter hanteert een garantieperiode van 30 dagen na de schriftelijk bevestigde oplevering. Gedurende deze periode herstelt CodeSprinter gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van een fout in de door CodeSprinter opgeleverde Maatwerksoftware, kosteloos.
- Een gebrek dient schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld, met een reproduceerbare beschrijving van het probleem.
- De garantie geldt niet voor gebreken die zijn veroorzaakt door: (a) wijzigingen die de Opdrachtgever of een derde partij na oplevering heeft aangebracht; (b) onjuist of onzorgvuldig gebruik; (c) ongeschiktheid van de omgeving of infrastructuur buiten de verantwoordelijkheid van CodeSprinter; of (d) onvolledige of onjuiste aanlevering door de Opdrachtgever.

15.2 Inspanningsverplichting

Buiten de garantieperiode, en voor alle andere Diensten dan Maatwerksoftware-ontwikkeling, levert CodeSprinter Diensten op basis van een inspanningsverplichting naar de maatstaven van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot.

Aansprakelijkheid en aansprakelijkheidsbeperking

16.1 Beperking per gebeurtenis

De aansprakelijkheid van CodeSprinter voor toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst is per afzonderlijke gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever in de **drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis** aan CodeSprinter heeft betaald voor de Dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.2 Jaarmaximum

De totale aansprakelijkheid van CodeSprinter jegens de Opdrachtgever over enig contractjaar bedraagt nooit meer dan **het bedrag dat CodeSprinter in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd voor de Dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, exclusief btw**, ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen of de omvang van de individuele schadeclaims in dat jaar. Heeft de Overeenkomst op dat moment korter dan twaalf maanden geduurd, dan geldt het bedrag dat over de daadwerkelijke looptijd is gefactureerd.

16.3 Uitsluiting indirecte en gevolgschade

CodeSprinter is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade;
- gederfde omzet, gederfde winst of gemiste besparingen;
- schade door verlies, beschadiging of aantasting van gegevens of databestanden;
- schade door onderbreking van de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever;
- reputatieschade of reputatieverlies.

16.4 Uitsluitingen van de beperking

De in dit artikel genoemde beperkingen en uitsluitingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van CodeSprinter zelf. Zij gelden evenmin voor aansprakelijkheid op grond van de

productaansprakelijkheidswetgeving of andere gevallen waarbij beperking wettelijk niet is toegestaan.

| 16.5 Meldingsplicht schade

De Opdrachtgever meldt schade of dreigende schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen nadat hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk aan CodeSprinter. Bij overschrijding van deze termijn kan het recht op schadevergoeding vervallen, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat eerder melden redelijkerwijs niet mogelijk was.

| 16.6 Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart CodeSprinter voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of samenhangen met het gebruik van de Diensten of de opgeleverde software door de Opdrachtgever, voor zover die aanspraken niet zijn te wijten aan een toerekenbare tekortkoming van CodeSprinter.

Back-ups en dataverlies

17.1 Back-ups door CodeSprinter

Indien de Diensten hosted applicaties of databases omvatten in het kader van de Managed Hosting SLA, maakt CodeSprinter back-ups conform de in de SLA vastgelegde frequentie en retentietermijn. Buiten de SLA-context worden de back-upafspraken vastgelegd in de Opdrachtbevestiging of de Softwarebeheer-overeenkomst.

17.2 Eigen verantwoordelijkheid Opdrachtgever

Onverminderd de verplichtingen van CodeSprinter is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het bewaren van een eigen, onafhankelijke en regelmatig actuele kopie van zijn bedrijfskritische gegevens. CodeSprinter kan niet garanderen dat herstel vanuit een back-up altijd volledig of zonder gegevensverlies mogelijk is.

17.3 Herstel en kosten

Herstel van gegevens uit een back-up vindt plaats op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever. Afhankelijk van de omvang en de aard van het herstel kan CodeSprinter hiervoor de gebruikelijke uurtarieven in rekening brengen, tenzij het verlies het gevolg is van een aantoonbare tekortkoming van CodeSprinter.

Beveiliging

CodeSprinter treft passende technische en organisatorische maatregelen, afgestemd op de aard en omvang van de dienstverlening, om de systemen en gegevens te beveiligen.

18.1 Maatregelen

De beveiligingsmaatregelen omvatten in ieder geval:

- versleuteling van gegevens in transit (TLS) en, voor zover van toepassing, in rust;
- toegangsbeheer op basis van het principe van minimale rechten (least privilege) en meervoudige authenticatie (MFA) voor beheertoegang;
- monitoring van de systemen en tijdige toepassing van beveiligingsupdates en patches;
- veilige softwareontwikkelingspraktijken, waaronder het gebruik van versiebeheersystemen en codebeoordelingen.

De volledige omschrijving van de technische en organisatorische maatregelen is opgenomen in het **Security & Privacy Statement** en de **Technische en Organisatorische Maatregelen (TOM)** van CodeSprinter.

18.2 Incidenten

Bij een beveiligingsincident dat de gegevens of Diensten van de Opdrachtgever beïnvloedt, informeert CodeSprinter de Opdrachtgever zo snel als redelijkerwijs mogelijk is. Betreft het een datalek waarbij persoonsgegevens zijn betrokken, dan handelt CodeSprinter conform de verplichtingen in artikel 19 en de Verwerkersovereenkomst.

18.3 Medewerking Opdrachtgever

De Opdrachtgever draagt zorg voor de beveiliging van zijn eigen systemen en omgevingen die met de Diensten van CodeSprinter in verbinding staan, en meldt beveiligingsincidenten en kwetsbaarheden die hij ontdekt onverwijld aan CodeSprinter.

Verwerking van persoonsgegevens

Voor zover CodeSprinter bij de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Opdrachtgever, treedt CodeSprinter op als verwerker in de zin van de AVG en de Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke.

- De afspraken over die verwerking worden vastgelegd in een **Verwerkersovereenkomst**, die als bijlage deel uitmaakt van de Overeenkomst of afzonderlijk wordt gesloten.
- CodeSprinter verwerkt persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de gedocumenteerde instructies van de Opdrachtgever, tenzij een wettelijke verplichting anders vereist.
- CodeSprinter maakt, voor zover nodig voor de uitvoering van de Diensten, gebruik van subverwerkers. Een actueel overzicht van de subverwerkers is opgenomen in het **Subverwerkersoverzicht**. CodeSprinter informeert de Opdrachtgever vooraf over de inzet van nieuwe subverwerkers of wijzigingen in het subverwerkersbestand, zodat de Opdrachtgever bezwaar kan maken indien een dergelijke wijziging onaanvaardbaar is.
- Bij een vermoeden van een datalek dat persoonsgegevens van de Opdrachtgever betreft, stelt CodeSprinter de Opdrachtgever zonder onnodig uitstel op de hoogte, in ieder geval binnen de termijn die de Verwerkersovereenkomst voorschrijft, zodat de Opdrachtgever kan voldoen aan zijn wettelijke meldplicht.

Vertrouwelijkheid

Partijen behandelen elkaars Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- Partijen leggen hun medewerkers, freelancers en andere personen die toegang hebben tot Vertrouwelijke Informatie, een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht op.
- De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die: (a) reeds openbaar was of wordt zonder schending van de geheimhoudingsplicht; (b) door de ontvangende partij aantoonbaar onafhankelijk is ontwikkeld; of (c) op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel moet worden verstrekt, mits de verstreckende partij de andere partij zo snel als mogelijk informeert.
- De vertrouwelijkheidsverplichtingen uit dit artikel blijven van kracht na beëindiging van de Overeenkomst, voor een periode van 3 jaar, tenzij partijen schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen.

Overmacht

CodeSprinter is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst die zijn veroorzaakt door overmacht.

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen bij toeleveranciers, het datacenter of netwerkleveranciers, netwerk- of stroomstoringen, DDoS-aanvallen of andere cyberaanvallen, natuurrampen, brand, overheidsmaatregelen, pandemie, stakingen, en andere omstandigheden die buiten de redelijke macht van CodeSprinter liggen.

- CodeSprinter informeert de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over het optreden en de verwachte duur van een overmachtsituatie.
- Gedurende overmacht worden de verplichtingen van CodeSprinter opgeschort voor de duur van de overmacht. De Opdrachtgever heeft in die periode geen recht op schadevergoeding.
- Duurt de overmachtsituatie langer dan zestig aaneengesloten dagen, dan heeft elk der partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden voor het deel van de Diensten dat door de overmacht wordt getroffen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade. Reeds betaalde vergoedingen voor niet-geleverde Diensten worden naar evenredigheid gecrediteerd.

Opzegging en beëindiging

22.1 Reguliere opzegging

Elk der partijen kan een Overeenkomst voor onbepaalde duur of een doorlopende Dienst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand. Overeenkomsten voor bepaalde duur kunnen tussentijds worden opgezegd indien de Opdrachtbevestiging daarin voorziet of partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

22.2 Ontbinding wegens tekortkoming

CodeSprinter is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, indien:

- de Opdrachtgever, ook na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke nakomingstermijn, een wezenlijke verplichting niet nakomt;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, de schuldsanering van toepassing is verklaard of zijn onderneming liquideert.

De Opdrachtgever heeft een gelijk recht tot ontbinding bij een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van CodeSprinter, na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke nakomingstermijn.

22.3 Gevolgen van beëindiging

- Bij beëindiging van de Overeenkomst worden alle lopende facturen onmiddellijk opeisbaar.
- Reeds geleverde of deels geleverde prestaties worden pro rato in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Beide partijen blijven gebonden aan bepalingen die naar hun aard na beëindiging voortduren, waaronder de artikelen over vertrouwelijkheid, intellectueel eigendom, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

Exit en overdracht

Bij het beëindigen van de Overeenkomst faciliteert CodeSprinter een ordentelijke overdracht van de geleverde Diensten en gegevens aan de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen derde partij.

- De procedure, het tijdpad en de vergoeding voor de exitbegeleiding worden nader uitgewerkt in het **Exit- en overdrachtsdocument** van CodeSprinter.
- CodeSprinter verleent gedurende een periode van 30 dagen na het einde van de Overeenkomst redelijke medewerking aan de overdracht van broncode, gegevens, documentatie en toegangsgegevens, tegen de dan geldende tarieven voor werkzaamheden.
- Na de exitperiode heeft CodeSprinter het recht alle gegevens en back-ups van de Opdrachtgever definitief te verwijderen van zijn systemen. Op verzoek verstrekt CodeSprinter een schriftelijke bevestiging van de verwijdering.
- CodeSprinter legt gedurende de opdracht de projectdocumentatie, architectuur en configuraties zodanig bij dat een ordentelijke overdracht aan een opvolgende partij redelijkerwijs mogelijk is. Dit is een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, gelet op de aard van de dienstverlening.

Wijziging van de voorwaarden

CodeSprinter behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

- Wijzigingen worden ten minste dertig dagen voor de datum van inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail aan de Opdrachtgever bekendgemaakt.
- Indien een wijziging voor de Opdrachtgever aantoonbaar nadelig is, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden, mits de Opdrachtgever dit doet binnen veertien dagen na de bekendmaking van de wijziging.
- Blijft de Opdrachtgever gebruik maken van de Diensten na de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden, dan wordt dit beschouwd als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.
- De meest actuele versie van deze voorwaarden is gepubliceerd op www.codesprinter.nl en kan ook worden opgevraagd via info@codesprinter.nl.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.

Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst of deze voorwaarden, en die partijen niet in onderling overleg kunnen oplossen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland (het arrondissement waarbinnen Zeist is gelegen), tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

Partijen verbinden zich ertoe om alvorens een procedure te starten, een periode van ten minste dertig dagen in te zetten voor minnelijk overleg.

Contact en slotbepalingen

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door CodeSprinter en zijn van toepassing op alle Overeenkomsten zoals omschreven in artikel 2.

Vragen over deze Algemene Voorwaarden, de uitvoering van de Overeenkomst of de overige documenten in de CodeSprinter Document Suite kunnen worden gericht aan:

CONTACT

CodeSprinter Kwikstaartlaan 42 3704 GS Zeist Nederland

E-MAIL

info@codesprinter.nl

WEBSITE

www.codesprinter.nl

NOODGEVALLEN

Uitsluitend voor noodgevallen: 085 - 369 - 7644